

chiicaアプリ ポイント残高を送る方法

1 送るをタップ



2 送る相手のQRコードを読み取る

送る相手にQRコード表示からQRコードを提示してもらいます



3 送りたいマネー・ポイントを選択して金額を指定をタップ



マネー・ポイントが不足している場合は、マネー・ポイントを追加からチャージ可能です

4 送る金額を入力して確認をタップ



5 内容を確認して送金をタップ

送金後のキャンセルはできません必ず送金内容にお間違いないか確認のうえ送金をタップしてください



6 以下の画面が表示されたら送金完了



chiicaでは様々な地域の通貨を取り扱っています。ご利用の地域名、マネー名称を必ずご確認の上でチャージを行ってください。(チャージのメニューではチャージができるマネーのみが表示されます)

よくあるご質問

Q 送金回数、送金金額に上限はありますか？

A ■送金回数
1日あたりの送金可能回数は5回です。
上限に達した場合は、翌日以降に再度お試しください。

■送金金額
1回の送金可能金額は20,000円です。
1日に最大100,000円までの送金が可能です。

Q 手順1で送るをタップすると「ニックネームの登録が必要です」と表示されました。

A 送金機能をご利用いただくにはニックネームの登録が必要です。
アカウント情報画面から登録可能です。



Q 受け取ったマネー・ポイントはどこから確認できますか？

A 受け取ったマネー・ポイントは取引履歴一覧画面に「受取」の履歴が表示されます。
送金元には送った人のニックネームが表示されます。



Q 送金可能なマネー・ポイントを確認したい。

A チャージ可能なマネー・ポイント一覧画面で確認可能です。
送金可能なマネー・ポイントはマネー・ポイント名の右にアイコンが表示されます。



Q 複数のマネー・ポイントを選択した場合、どのマネー・ポイントが優先して送金されますか？

A マネーとポイントを両方選択して送金する場合は、マネーから優先的に選択され
不足分をポイントにて送金となります。
マネー同士、ポイント同士では有効期限に近いものから優先的に選択されます。